

Política de Devoluciones y Desistimiento

ELARVIA Clipping · Última actualización: 22 de agosto de 2026 · Versión 1.0

Este documento forma parte de la versión inicial de ELARVIA Clipping y puede actualizarse a medida que la Comunidad crece. La versión vigente es siempre la publicada en Whop.

1. Alcance

El acceso a la comunidad ELARVIA Clipping es gratuito. Esta política aplica exclusivamente a productos o servicios digitales de pago que ELARVIA pueda ofrecer de forma puntual dentro de la Comunidad (por ejemplo, plantillas premium, guías o formaciones). No aplica a los pagos que los Clippers reciben por su participación en campañas, que se rigen por los Términos de Servicio.

2. Derecho de desistimiento (usuarios en la UE)

Si adquieres un producto digital de pago, dispones de 14 días naturales desde la compra para ejercer tu derecho de desistimiento conforme a la Directiva 2011/83/UE y la normativa española de transposición, salvo que hayas dado tu consentimiento expreso para el acceso inmediato al contenido digital y hayas renunciado expresamente a dicho derecho antes de la compra, en cuyo caso el derecho de desistimiento se pierde en el momento en que comienza la ejecución.

3. Excepciones

No se admiten devoluciones cuando: el contenido digital ya ha sido descargado, accedido o consumido en su totalidad tras la renuncia expresa mencionada en el punto 2; la solicitud se presenta fuera del plazo indicado; o el producto se adquirió con descuento como parte de una oferta claramente marcada como “venta final” o “sin devolución”.

4. Contracargos y disputas de pago

No se aceptan devoluciones motivadas por contracargos fraudulentos o disputas de pago abusivas iniciadas sin haber contactado antes con ELARVIA. ELARVIA se reserva el derecho de impugnar contracargos indebidos ante el procesador de pagos correspondiente y de suspender la cuenta asociada mientras se resuelve la disputa.

5. Errores de cobro

Si detectas un cobro duplicado o un error en el importe cargado, contáctanos en un plazo de 30 días y lo revisaremos y corregiremos sin coste.

6. Cómo solicitar una devolución

Contacta con el administrador de la Comunidad a través del chat de Whop, indicando tu nombre, el producto adquirido y la fecha de compra. Responderemos en un plazo máximo de 5 días hábiles.

7. Método de reembolso

Los reembolsos aprobados se procesan mediante el mismo método de pago utiuy00b Q qC133333 .189emos ead1

8. Contacto

Contacto: escribe directamente al administrador de la Comunidad a través del chat de Whop.